

TERRES ÉNERGIES VOYAGES

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Terres Énergies Voyages et toute personne s'inscrivant à un voyage, une retraite ou une expérience proposée par l'organisateur. Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Informations sur l'organisateur

Terres Énergies Voyages

Adresse : 43, avenue des Molières 78470 Saint Rémy lès Chevreuse

Email : contact@terres-energies-voyages.fr

Téléphone : 0662410875

L'organisateur est enregistré conformément à la réglementation applicable aux opérateurs de voyages et séjours.

Assurance responsabilité civile professionnelle : APST

Garantie financière : HISCOX N° HA PRC0136470 IMS

Inscription et réservation

Toute inscription à un voyage ou à une retraite organisée par Terres Énergies Voyages devient effective après réception :

- de la fiche d'inscription complétée et signée
- du paiement d'un acompte correspondant à 30 % du montant total du voyage

La confirmation de réservation est envoyée au participant après réception de ces éléments.

Le solde du voyage doit être réglé au plus tard **45 jours avant la date de départ**.

À défaut de règlement dans ce délai, l'organisateur se réserve le droit d'annuler la réservation et d'appliquer les conditions d'annulation prévues.

Prix

Les prix des voyages sont indiqués en euros et comprennent exclusivement les prestations mentionnées dans le descriptif du séjour.

Sauf mention contraire, les prix n'incluent pas :

- les vols internationaux ou transports jusqu'au lieu de rendez-vous
- les assurances de voyage (annulation, assistance, rapatriement)
- les dépenses personnelles
- les activités optionnelles non prévues au programme
- les pourboires éventuels

Les prix peuvent être révisés en cas de modification significative :

- des coûts de transport
- des taxes ou redevances imposées par les autorités locales
- des taux de change

Aucune augmentation de prix ne pourra intervenir moins de **7 jours avant le départ**, conformément à la réglementation en vigueur.

Annulation par le participant

Toute annulation doit être notifiée par écrit à l'organisateur (courrier ou email).

Acompte

L'acompte de 30 % reste acquis à l'organisateur.

Moins de 45 jours

Toute annulation à moins de 45 jours avant le départ peut entraîner la facturation de la totalité du séjour.

Frais engagés

Ces frais correspondent aux dépenses déjà engagées pour l'organisation du voyage.

Il est fortement recommandé aux participants de souscrire une assurance annulation.

Cession du contrat

Conformément au Code du tourisme, le participant peut céder son contrat à une autre personne remplissant les mêmes conditions pour effectuer le voyage.

- Le participant doit informer l'organisateur au moins **7 jours avant le départ**.
- Les frais éventuels liés à cette modification pourront être facturés.

Annulation par l'organisateur

L'organisateur se réserve le droit d'annuler un voyage dans les cas suivants :

- nombre insuffisant de participants
- circonstances exceptionnelles et inévitables (conditions climatiques extrêmes, catastrophe naturelle, crise sanitaire, troubles politiques, etc.)

Dans ce cas, les participants seront informés dans les meilleurs délais et les sommes versées seront intégralement remboursées.

Aucune indemnité supplémentaire ne pourra être demandée en cas de force majeure.

Modification du programme

Les itinéraires, activités ou conditions du séjour peuvent être modifiés avant ou pendant le voyage pour des raisons indépendantes de la volonté de l'organisateur, notamment :

- conditions météorologiques
- contraintes logistiques
- raisons de sécurité

Dans la mesure du possible, l'organisateur s'efforcera de proposer des prestations équivalentes.

Ces adaptations ne pourront donner lieu à aucune indemnisation si elles sont justifiées par la sécurité ou les conditions locales.

Assurance

Chaque participant doit être couvert par une **assurance assistance et rapatriement** valable pendant toute la durée du voyage. Il est fortement recommandé de souscrire une assurance annulation et interruption de séjour. L'organisateur ne pourra être tenu responsable des frais médicaux ou d'assistance non couverts par l'assurance du participant.

Responsabilité & Conditions Particulières

Responsabilité

L'organisateur est responsable de la bonne exécution des prestations prévues au contrat conformément à la réglementation applicable aux opérateurs de voyages.

Toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas :

Faute du participant

de faute ou négligence du participant

Fait d'un tiers

de fait imprévisible d'un tiers

Force majeure

de circonstances exceptionnelles et inévitables

Les participants doivent respecter les consignes de sécurité ainsi que les règles de vie du groupe.

Transports internationaux

Lorsque les vols internationaux ou transports ne sont pas inclus dans le prix du voyage, l'organisateur ne peut être tenu responsable des retards, annulations ou modifications des compagnies aériennes.

Les frais liés à ces modifications restent à la charge du participant.

Données personnelles

Les informations collectées dans le cadre de l'inscription sont utilisées uniquement pour l'organisation du voyage.

Conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles, les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données.

Réclamations et médiation

Toute réclamation relative au voyage doit être adressée par écrit à l'organisateur dans les meilleurs délais après le séjour.

En cas de litige non résolu à l'amiable, le participant peut saisir le **Médiateur du Tourisme et du Voyage**.

Droit applicable

- Les présentes conditions générales de vente sont soumises au **droit français**.

Conditions particulières – retraites spirituelles et chamaniques

Les voyages proposés par Terres Énergies Voyages peuvent inclure :



Méditations

Pratiques de méditation guidée dans un cadre culturel et spirituel.



Rituels chamaniques

Rituels inspirés de traditions chamaniques, dans le respect des cultures locales.



Pratiques énergétiques

Activités énergétiques proposées dans un cadre spirituel et culturel.



Marches dans la nature

Immersion en milieu naturel pour reconnecter corps et esprit.

- Ces activités sont proposées dans un cadre culturel et spirituel. **Elles ne constituent ni un traitement médical, ni une thérapie.**

Les participants s'engagent à respecter :

- les consignes de sécurité
- les traditions locales
- l'équilibre du groupe

L'organisateur se réserve le droit d'exclure toute personne dont le comportement mettrait en danger le groupe.

Fiche d'Inscription

TERRES ÉNERGIES VOYAGES

VOYAGES ET RETRAITES IMMERSIVES

Merci de compléter ce formulaire et de le retourner accompagné du règlement de l'acompte.

Informations personnelles

Nom :	Prénom :
Date de naissance :	Nationalité :
Adresse :	Code postal :
Ville :	Téléphone :
Email :	

Voyage choisi

Nom du voyage :	Dates du voyage :	Lieu de départ prévu :
Numéro de passeport ou carte d'identité :		

Informations de transport

Vol aller	Numéro de vol :	Heure d'arrivée :	Compagnie aérienne :
Vol retour	Numéro de vol :	Heure de départ :	

Personne à contacter en cas d'urgence

Nom :	Téléphone :	Email :
-------	-------------	---------

Informations santé

Avez-vous des allergies alimentaires ? <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Si oui, précisez :	Avez-vous des conditions médicales à signaler ? <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Si oui, précisez :
Prenez-vous un traitement médical ? <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	Régime alimentaire : <input type="checkbox"/> Omnivore <input type="checkbox"/> Végétarien <input type="checkbox"/> Vegan <input type="checkbox"/> Autre (préciser)

Assurance, Engagement & Paiement

Assurance voyage

Nom de l'assurance :	Numéro de contrat :	Téléphone assistance :

Autorisation d'utilisation d'images

Pendant le voyage, des photos ou vidéos peuvent être réalisées pour la communication de Terres Énergies Voyages.

- J'accepte que des images me représentant puissent être utilisées.
- Je n'accepte pas.

Intention de participation (*facultatif*)

Qu'est-ce qui vous inspire dans ce voyage ?

.....

.....

Engagement du participant

Je déclare :

- avoir pris connaissance des conditions générales de vente
- accepter la décharge de responsabilité liée aux activités en nature
- être en capacité physique et psychologique de participer au voyage

Je déclare participer **volontairement** au voyage ou à la retraite organisée par Terres Énergies Voyages.

Je reconnais :

- être responsable de mon état de santé physique et psychologique
- être couvert par une assurance assistance rapatriement
- accepter les conditions du voyage et les risques liés aux activités en milieu naturel

Modalités de paiement

01

Réception de la fiche d'inscription

La réservation devient effective après réception de la fiche d'inscription complétée et signée.

02

Versement de l'acompte

Versement d'un acompte de **30 % du montant du voyage** à la réservation.

03

Règlement du solde

Le solde doit être réglé **45 jours avant le départ**.

Signature

Nom et prénom :	Date :	Signature :